



## Den Anforderungen dynamischer Märkte und steigender Kundenerwartungen entsprechen

Es sind oft nicht die persönlichen Kompetenzen von Teammitgliedern, die den Erfolg der Gemeinschaft ausmachen. Den aktuellen Anforderungen ist nur durch Team-Performance zu entsprechen. Wir analysieren dafür die Teamkonstellationen und verbessern über Persönlichkeitsentwicklung und prozessorientierte Veränderungen die Zusammenarbeit. Das Ziel ist ein gemeinschaftliches Ergebnis, das weitaus mehr ist als die Summe einzelner Leistungen: Wirtschaftlich, kundenorientiert, zeitgemäß und motivierend.



## Jeder ist gut. Zusammen sind wir die Besten.

Im betrieblichen Alltag geht es darum, die immer komplexeren Aufgabenstellungen Ihrer Kunden, Stakeholder oder anderer Interessengruppen erfolgreich zu erfüllen. Nur multifunktionale Teams sichern eine hohe Kundendurchdringung mittels Teamselling. Kunden müssen entlang der gesamten Customer Journey betreut werden – das kann weder ein einzelner Mensch leisten noch eine mehr oder weniger willkürlich zusammengesetzte Gruppe.

## Optimales Teamwork ergibt sich in den seltensten Fällen von allein.

Nicht jeder kann im Team arbeiten, manche wollen es auch nicht. Und wieder andere Teams "finden" sich einfach nicht.

Wir wissen, dass die Teamleistung entscheidend davon abhängt, dass die Teammitglieder motiviert für Teamarbeit sind: Hochleistungsteams zeichnen sich dadurch aus, dass sie in ihrem Handeln einen besonderen Sinn sehen. Teamarbeit will aber auch gelernt sein. Es geht uns deshalb auch darum, für Teamarbeit zu begeistern und allen Beteiligten ein Instrumentarium zum Erreichen von Team-Bestleistungen an die Hand zu geben.



## Wir richten den Blick aufs Ganze, denn darum geht's ja schließlich

Wir entwickeln Teambildung und -entwicklung als Ablaufprozess, den Arbeitsgruppen oder Teams insbesondere bei komplexen Herausforderungen durchlaufen, die durch eine einzelne Person nicht mehr lösbar sind. Oft werden dabei nicht nur Kompetenzen einzelner Teammitglieder oder der ganzen Gruppe (z. B. Kommunikation) analysiert und Strukturen der Zusammenarbeit neu geordnet. Dabei packen wir auch Management-Systemschwächen an und begleiten den Aufbau kundenorientierter Abläufe. Weil wir so vorgehen, schaffen wir damit die Grundlagen für aufbauendes, agiles Arbeiten.

### **Teams trainieren und entwickeln**



Vollkommen neue Aufgabenstellungen, an den Arbeitsalltag angelehnt: Das kann kein Einzelner mehr leisten – dafür ist ein Team erforderlich! Wir machen auf diese Weise die aktuell gelebte Teamdimension erlebbar. Darauf aufbauend entwickeln wir die Teamentwicklung für jedes Team maßgeschneidert.

### **Teams agil machen**



Wir erleben seit einiger Zeit, dass sich das Verständnis von Arbeit generell stark verändert. Die veränderte Erwartungshaltung hinsichtlich einer ausgewogenen Work-Life-Balance bringt eine ganz neue Haltung zu Arbeit generell hervor. Der Einsatz mobiler Technik fördert die Unabhängigkeit der Leistungserbringung von Zeit und Raum. Hierarchien werden vollkommen neu gedacht.

Doch nicht jedes Team ist bereit für “New Work” und agile Arbeitsweisen. Wir unterstützen hier bei der Zusammenstellung heterogener Teams und motivieren bestehende Teams, agile Arbeitsweisen zu praktizieren. Wir befähigen sie mit den entsprechenden Werkzeugen und Methoden umzugehen. Ideal für Unternehmen, die “New Work” und “Agilität” gerade für sich entdecken oder entdecken wollen.

### **In der Rolle oder von der Rolle?**



Wir analysieren die in Teams vorhandenen Rollen und Teamfähigkeiten mit dem Ziel, sie für eine bessere Teamarbeit nachjustieren. Manche Teammitglieder nehmen Rollen ein, die ihnen nicht liegen oder die sie gar nicht wollen. Oder solche, die den Anforderungen des Marktes nicht mehr entsprechen. Ein “Weiter wie bisher” führt hier zwangsläufig zu Misserfolg. Besser ist es, Erwartungen zu hinterfragen und vorhandene Kompetenzen darauf auszurichten. Wir unterstützen Sie dabei.

## Gehen Sie mit voller Teamstärke ins Rennen

Nutzen Sie unsere Erfahrung und unser Gespür für den optimalen Weg zu mehr Team-Performance. Lassen Sie uns über Ihre Herausforderungen sprechen:



Anrufen: +49 40 27 88 96 36

Schreiben: [mgrand@vertriebshelden.net](mailto:mgrand@vertriebshelden.net)

Vernetzen: XING